



Regolamento Palestre e Strutture Sportive - Bormio Servizi S.r.l.

1) REGOLAMENTO COMPLETO INTEGRATO

Condizioni e Regolamento di Utilizzo delle Palestre e Strutture Sportive
Gestite da Bormio Servizi S.r.l. (società in house del Comune di Bormio)

Il presente regolamento disciplina le modalità di utilizzo delle palestre e delle strutture sportive gestite da Bormio Servizi S.r.l.

L'accesso alle strutture e/o la prenotazione comportano l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

1. Prenotazioni e accesso

1. Per accedere alle strutture è necessario procedere alla prenotazione tramite l'apposita sezione del portale dedicato, selezionando la struttura di interesse. Fanno eccezione le società sportive locali o non locali (ASD), le quali accedono previa calendarizzazione autorizzata dall'ufficio amministrativo, comunicata con almeno 24 ore di anticipo e soggetta a verifica di disponibilità.
2. Le strutture sono prenotabili con un tempo di anticipo stabilito per ciascuna di esse.
3. Dopo le ore 19:00 è consentito prenotare qualsiasi struttura esclusivamente a partire dalle ore 10:00 del giorno successivo. Tale vincolo si applica a tutti gli utenti e per tutte le strutture, inclusi i titolari di abbonamento.
4. La prenotazione dà diritto all'utilizzo esclusivamente nella fascia oraria prenotata. In caso di ritardo l'orario di utilizzo non verrà prolungato.
5. L'utente è tenuto a presentarsi con eventuale conferma prenotazione e/o titolo di accesso richiesto dal portale o dal personale.

2. Tariffe e pagamenti

1. Tutte le tariffe sono da intendersi comprensive di IVA.
2. Salvo diversa indicazione, le tariffe comprendono anche l'utilizzo degli spogliatoi nei limiti indicati al successivo articolo 3.
3. Bormio Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di aggiornare le tariffe e/o le modalità di pagamento, con pubblicazione sul portale e/o presso le strutture.





3. Utilizzo degli spogliatoi

1. L'utilizzo degli spogliatoi è consentito nei 15 minuti precedenti e successivi alla fascia oraria prenotata.
2. Il superamento di tale limite potrà comportare l'addebito di un'ulteriore ora di utilizzo, da corrispondere direttamente in loco, in particolare in caso di permanenza prolungata che comporti un utilizzo aggiuntivo della struttura o disservizi organizzativi.

4. No-show (mancata presentazione) e utilizzo improprio della prenotazione

1. In caso di mancata presentazione (no-show) o di utilizzo parziale della fascia prenotata per motivi imputabili all'utente, non sono previsti rimborsi.
2. È vietata la cessione della prenotazione a terzi se non prevista dal portale o autorizzata da Bormio Servizi.

5. Rimborsi

1. Sono previsti rimborsi esclusivamente in caso di sopraggiunte cause di forza maggiore, quali ad esempio:
 - inagibilità del campo o della struttura per motivi tecnici o di sicurezza,
 - guasti impiantistici,
 - ordinanze o disposizioni dell'Autorità,
 - interruzioni di servizio non imputabili all'utente.
2. In tali casi, Bormio Servizi potrà, a propria discrezione, procedere tramite:
 - rimborso,
 - emissione di voucher/credito per utilizzi futuri,
 - riprogrammazione della prenotazione.
3. Non sono previsti rimborsi per rinunce o mancate presentazioni imputabili all'utente.

6. Regole generali di utilizzo e comportamento

1. Gli utenti sono tenuti a utilizzare le strutture in modo corretto e conforme alla loro destinazione, rispettando le norme di sicurezza e le indicazioni del personale.
2. È obbligatorio mantenere un comportamento rispettoso verso persone, ambienti e attrezzature.
3. È vietato:
 - introdurre o consumare alcolici e sostanze stupefacenti,
 - fumare all'interno degli ambienti,
 - introdurre oggetti in vetro negli spazi sportivi e negli spogliatoi,
 - svolgere attività non autorizzate o incompatibili con la struttura.
4. È obbligatorio utilizzare abbigliamento adeguato e calzature idonee alla pratica sportiva e alla tipologia di pavimentazione.





7. Sicurezza, idoneità e responsabilità personale

1. Ogni utente accede e utilizza le strutture sotto la propria responsabilità, dichiarando implicitamente di essere in condizioni psicofisiche idonee alla pratica sportiva.
2. Bormio Servizi non risponde di infortuni derivanti da:
 - comportamenti imprudenti o non conformi al presente regolamento,
 - mancato rispetto delle indicazioni del personale,
 - utilizzo improprio di attrezzature o spazi.
3. In caso di malessere o infortunio l'utente è tenuto a interrompere immediatamente l'attività e avvisare il personale.

8. Minori

1. L'accesso dei minori è consentito nel rispetto delle regole della struttura e, ove applicabile, delle disposizioni organizzative/tecniche (es. attività con istruttore).
2. I minori devono essere accompagnati da un adulto responsabile oppure essere affidati a società/allenatori/istruttori che ne assumono la responsabilità durante la permanenza.

9. Capienza e accesso di terzi

1. Non è consentito l'accesso a persone non prenotate o non autorizzate.
2. La capienza massima degli spazi deve essere rispettata per motivi di sicurezza. Il personale potrà vietare l'accesso in caso di superamento dei limiti.

10. Danni, responsabilità patrimoniale e pulizia

1. L'utente risponde di eventuali danni arrecati a strutture, attrezzature, spogliatoi e impianti, anche se causati da persone appartenenti al proprio gruppo.
2. Bormio Servizi potrà richiedere il rimborso dei costi di ripristino o sostituzione.
3. È richiesto il rispetto degli ambienti e il mantenimento di condizioni di ordine e pulizia.

11. Oggetti personali

1. Bormio Servizi S.r.l. non risponde di furti, smarrimenti o danni a oggetti personali lasciati incustoditi nelle strutture, negli spogliatoi o nelle aree comuni.
2. Si invita a non lasciare valori incustoditi e a utilizzare eventuali spazi/armadietti secondo disponibilità.

12. Modifiche, sospensioni e chiusure

1. Bormio Servizi S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare prenotazioni e utilizzi delle strutture per esigenze tecniche, manutentive o organizzative.
2. Tali modifiche non comportano alcun diritto a indennizzi diversi da quelli eventualmente previsti al precedente articolo 5.





13. Sanzioni e allontanamento

1. Il personale è autorizzato a richiamare e/o allontanare gli utenti che non rispettino il presente regolamento o che mettano a rischio la sicurezza propria o altrui.
2. In caso di violazioni gravi o reiterate, Bormio Servizi potrà disporre la sospensione temporanea o definitiva dell'accesso e/o dell'utenza, senza diritto a rimborso.

14. Trattamento dei dati personali

1. I dati personali raccolti tramite il portale di prenotazione e/o in struttura sono trattati da Bormio Servizi S.r.l. nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
2. L'informativa completa è disponibile sul portale e/o presso gli uffici competenti.

15. Accettazione del regolamento

L'accesso e l'utilizzo delle strutture comportano l'accettazione integrale del presente regolamento.

